

# Якщо ви доброволець



МІНІСТЕРСТВО  
У СПРАВАХ  
ВІТЕРАНІВ  
УКРАЇНИ

## отримайте допомогу зі зверненням до Мінветеранів для оформлення статусу УБД

Якщо у вас відсутні документи для звернення до Мінветеранів для отримання статусу учасника бойових дій, звертайтеся до системи надання безоплатної правничої допомоги (БПД)

### Як можуть допомогти юристи

- Проконсультувати щодо ваших прав, у тому числі на звернення до Мінветеранів для отримання послуг
- Допомогти скласти звернення, запити до органів чи установ, які можуть надати необхідні документи чи інформацію
- Проконсультувати щодо можливості оскаржити відмову цих установ у наданні документів/інформації.

Після отримання необхідних документів ви зможете повторно звернутися до ЦНАП для отримання послуги від Мінветеранів.

### Як звернутися до системи надання БПД



**0 800 213 103**

Консультації та інформація про точки доступу до БПД. Дзвінки безкоштовні.

Письмові консультації у **Facebook**, **Instagram** чи **Telegram**. Напишіть приватне повідомлення сторінці.

Усі контакти за **QR-кодом**, або наберіть у рядку пошуку браузера «бпд.укр», або відвідайте сайт [legalaid.gov.ua](http://legalaid.gov.ua), розділ «Клієнтам» — «Як отримати безоплатну правничу допомогу».

